
SVAR PÅ INTERPELLATION FRÅN LENNART ENGMAN (V) OM OLIKA SYSTEM OM OLIKA SYSTEM

Lennart Engman (V) frågar i en interpellation Varför används två olika system för att skicka kallelser till patienter i Region Västmanland? Hur vanligt är det att olika avdelningar använder olika system för kallelser? Finns det planer på att i framtiden använda endast ett system (1177 eller Kivra) för att underlätta för patienter att hålla reda på sina bokade tider och besök?

Svar

Frågan om varför vi kallar patienter från olika system och att det medför en otydlighet för patienten är högst relevant och rimligt att ställa. Traditionellt har kallelser och bilagor skickats analogt och där varje enskild verksamhet har ansvarat för utseende och innehåll. Detta skapade en stor variation av kallelser och tyvärr också med blandad kvalitet.

För att standardisera, öka kvalitet och minska kostnader för porto har ett första steg varit att standardisera utformningen av kallelser och arbeta för att alla verksamheter skickar kallelse digitalt via förmedlare (via myndighetsbrevlåda) till de invånare som anslutit sig till detta. Övriga invånare får automatiskt sin kallelse analogt med posten. Målbilden är och har hela tiden varit att öka invånarens möjligheter att få kallelser och information via 1177.se. Detta har hittills inte varit tekniskt möjligt för fullständiga kallelser med bilagor utan endast som enklare meddelandefunktion. Enstaka verksamheter har börjat använda den funktionen då det ger patienten möjlighet att snabbt svara på föreslagen tid.

Det är dock viktigt att standardisera och ensa kommunikationsvägar, vilket är något som vi politiskt trycker på och som regionen arbetar aktivt med. I en övergång från analoga kallelser till överenskomna tider med invånare kommer det att finnas parallella lösningar. I det pågående arbetet blir det därför av stor vikt att det finns en tydlig plan kring gemensam digital servicenivå för att styra utvecklingen.

Avslutningsvis har inte regionen själv rådighet kring alla frågor utan behöver samverka med leverantörer och nationella grupperingar för att skapa den helhetslösning som blir bäst både lokalt och nationellt.

Därmed anser jag att interpellationen är besvarad.

Malin Gabrielsson (KD)

Regionråd

SVAR PÅ INTERPELLATION

2 (2)

Datum

Vårt diarienummer

Klicka eller tryck här för att ange
datum för det fullmäktigemöte då
interpellationen ska behandlas.

RV250767